



Finect Financials  
Vlijtseweg 16  
7317AH Apeldoorn  
+31 6 30679790  
info@finect.nl  
www.finect.nl

Bank: NL09INGB0006850483  
KVK: 62201735  
BTW: NL001380736B22

## Dienstenwijzer Finect Financials

Hartelijk dank voor uw interesse in de diensten van Finect Financials. Op grond van de Wet Financieel Toezicht en het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen ben ik verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst relevante informatie te verstrekken. Graag laat ik u door middel van deze dienstenwijzer op een transparante en zorgvuldige manier zien wat mijn werkwijze is en wat u van mij kunt verwachten.

In deze Dienstenwijzer komen de volgende zaken aan bod:

1. Wie is Finect?
2. Aanbod van de dienstverlening
3. Werkwijze
4. Beloning en tarieven
5. Overig

Uiteraard staan uw persoonlijke wensen en situatie centraal. Ik hoop dat mijn werkwijze aansluit bij uw wensen en verwachtingen. Vanzelfsprekend wil ik dit graag nader toelichten en/of over andere zaken met u meedenken.

Finect Financials adviseert en bemiddelt als onafhankelijk intermediair over hypotheekadvies, verzekeringen en andere financiële diensten voor zowel particulieren als ondernemers. Door onze sterke persoonlijke benadering richten we ons op een duurzame en intensieve adviesrelatie met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

Een goed financieel advies is goud waard. Wij geloven daarom niet in een pur sang hypotheekadvies of een advies uitsluitend gericht op het sluiten van een financieel product. Finect Financials ziet het als haar taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij de financiering van een woning, inkomensverlies, pensioen, vermogensopbouw en verzekering van uw eigendommen en aansprakelijkheden om de hoek komen kijken. Naar ons idee gaat een goed advies dus verder dan alleen een bruto- netto berekening. Een goed advies en daaruit voortvloeiende adequate bemiddeling over verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten zijn daarom de uitgangspunten van Finect Financials.

## 1. De gegevens van Finect Financials zijn als volgt:

### Contact- en adresgegevens:

---

<b>KvK-gegevens</b>	Finect Financials KvK-nummer: 62201735 Rechtsvorm: eenmanszaak
<b>Bezoekadres</b>	Vlijtseweg 16 7317AH Apeldoorn
<b>Contactgegevens</b>	Fred Koeling Tel: 06 30679790 E-mail: info@finect.nl Website: www.finect.nl
<b>Openingstijden</b>	Kantoor: Maandag t/m vrijdag 08.30 tot 17.30 telefonisch bereikbaar. Bezoek op afspraak  Eventueel kunt u in overleg ook een afspraak maken buiten kantoor tijden via bovengenoemde contactgegevens.

---

## 2 Aanbod van de dienstverlening

Finect Financials beschikt over de juiste vergunningen en ervaring om u als onafhankelijk intermediair te kunnen adviseren en voor u te bemiddelen van financiële producten en/of diensten. Finect Financials kan u bijstaan op de volgende gebieden:

Hypotheek, Schadeverzekeringen, Consumptief krediet, Inkomensverzekeringen, Vermogen, Betaal en spaarrekeningen, Vermogen, Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en Financiële planning.

## 3 Werkwijze

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, heb ik ook een aantal gegevens en input van u nodig. De werkwijze van Finect Financials luidt derhalve als volgt:

## **Juiste, tijdige en volledige verstrekking van informatie**

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren en voor u te kunnen bemiddelen, ben ik afhankelijk van u. Het is daarom van groot belang dat u alle relevante informatie afhankelijk van uw persoonlijke situatie juist, tijdig en volledig aan mij verstrekt. Indien u vragen heeft over welke informatie in uw situatie relevant is, kunt u altijd contact opnemen. Belangrijk zijn in ieder geval: wijzigingen in uw inkomens- en/of gezinssituatie, wijzigingen in de situatie van uw onderneming of enige actuele grote uitgaven zoals leningen of het kopen van een nieuwe woning.

Ik vraag u altijd nadat ik voor u aan de slag mag gaan om de voor u opgestelde polissen, documenten of contracten altijd zelf goed te controleren op eventuele onvolledigheden en of deze nog aansluiten op uw wensen. Gelieve zo spoedig mogelijk contact op te nemen indien u een fout of onvolledigheid constateert.

Finect financials wil u goed leren kennen. Die kennis is nodig om u goed te adviseren en de juiste producten aan te bieden. Adviezen en producten die u helpen om de kansen in uw markt te benutten en eventuele risico's te beperken. Niet alleen op het moment dat u een client wordt bij Finect Financials, maar doorlopend. Dit 'Ken uw klant' principe is een essentieel onderdeel van onze klantbediening en vereist op structurele basis een actueel en compleet klantprofiel.

Wij zijn wettelijk verplicht onderzoek te doen naar onze cliënten en betrokken partijen onder andere op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en sanctiewetgeving. Doelstelling van de Wwft is het handhaven van de integriteit van het financiële stelsel. De Wwft verplicht ons onderzoek te doen naar cliënten en partijen waarmee zij een zakelijke relatie aangaan of voor wie zij transacties uitvoeren. Dit is onder meer de reden dat wij in onze Algemene bankvoorwaarden bepalingen hebben opgenomen over de informatie die wij nodig hebben om aan bovenstaande regelgeving te voldoen. Als u klant wordt van Finect Financials gaat u akkoord met deze informatieplicht. Het niet nakomen van de informatieplicht kan leiden tot heroverweging van de klantrelatie.

## **Wat is advisering**

Ik zal samen met u kijken naar uw persoonlijke situatie en op basis daarvan adviseren over de beste verzekering(en), de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie. Wanneer u geïnformeerd bent kunt u een verzekering kiezen.

## **Wat is bemiddeling**

Wanneer ik voor u ga bemiddelen zal ik ervoor zorgen dat de door u gekozen verzekering(en) tussen u en een verzekeraar gesloten wordt. Ik ben zelf geen partij bij deze overeenkomst, en ben ook niet betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **Adviesvrijheid**

Finect Financials is onafhankelijk en vrij in haar advisering en keuze van aanbieders. Dit betekent dat er geen enkele verplichting is om financiële producten bij één of meer instellingen onder te brengen. Geen enkele aanbieder heeft eigendomsrechten en/of zeggenschap in mijn organisatie. Daarnaast maak ik een selectie van de aanbieders (maatschappijen) waar ik zaken mee doe aan de hand van de door u gestelde wensen en criteria. Op deze wijze zoeken we samen naar de beste match en de keuze voor een financieel product met één van de door mij geselecteerde aanbieders en is uw belang het uitgangspunt.

## Privacy

Bij het verlenen van de diensten van Finect Financials worden uitsluitend uw persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en verbetering van dienstverlening. Ik ga zorgvuldig om met de informatie over u en uw gebruik van de dienstverlening. Voor vragen kunt u te allen tijde contact opnemen.

## 4 Beloning en tarieven

Ik help u graag met de advisering en bemiddeling bij jou persoonlijke wensen. Deze is natuurlijk uniek en afhankelijk van uw specifieke situatie. Hierbij kun denken aan:

- Je bent werkzaam als ondernemer of in loondienst
- Het kopen van een eerste woning of doorstromen naar een andere woning
- Er is sprake van een wijziging in je gezinssituatie
- Je huidige financiële producten sluiten niet meer aan bij je wensen en situatie
- Etc.

Het eerste gesprek is een vrijblijvend gesprek en daaraan zijn geen kosten verbonden. Tijdens dit intakegesprek geef ik inzicht in de stappen die nodig zijn om je plannen te realiseren en hoe het advies tot stand komt.

Voor verdere dienstverlening breng ik kosten in rekening. Voordat we van start gaan met de opdracht, maken we een inschatting van de te verrichten werkzaamheden en de kosten die daarmee gemoeid zijn. Er is dus van tevoren helder wat u gaat betalen. Mochten er meerwerk ontstaan ten opzichte van de overeengekomen opdracht dan zal ik u hiervan vooraf inlichten.

Voor onze dienstverlening en bemiddelingsactiviteiten op het gebied van schadeverzekeringen wordt door de verzekeraar een percentage betaald aan provisie. Dit percentage is per product verschillend. U betaalt ons geen extra kosten. Ook is het mogelijk een vaste vergoeding (abonnement) in rekening te brengen en af te spreken. Wij informeren u altijd over de hoogte van de vergoeding die u aan ons betaalt voor het afsluiten van de verzekering.

Voor complexe producten als hypotheek, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en levensverzekeringen betaalt u een vast tarief of uurtarief. Als de kosten sterk afwijken van een standaard advies dan krijgt u van ons vooraf een begroting van de te verwachten kosten.

Hieronder treft u de link met overzicht aan van hoe Finect Financials wordt beloond en wat de verwachte kosten per dienst zijn.

[Vergelijkingskaarten - Finect Financials](#)

## 5 Klachten en overige

Finect Financials is bij de volgende organisaties geregistreerd met het oog op toezicht en een zorgvuldige afhandeling van eventuele klachten:

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

---

Wie is de AFM?	De AFM ziet erop toe dat u als consument in staat wordt gesteld een weloverwogen beslissing te kunnen nemen over het afnemen van een financieel product of dienst.
Registratie	Finect Financials is geregistreerd bij de AFM onder vergunningsnummer 12047700.
Contactgegevens AFM	Voor vragen over toezicht kunt contact opnemen via het contactformulier op de website van het AFM of bij het meldpunt Financiële Markten via het telefoonnummer 0800-5400 540 (gratis). Vanuit het buitenland is het telefoonnummer 0031-20-797 2000. U kunt het Meldpunt bereiken op werkdagen tussen 10.00 en 17.00 uur.

---

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverleningen (Kifid)**

---

Wie is het Kifid?	Ik hoop natuurlijk dat u tevreden bent met de wijze van dienstverlening van Finect Financials en dat wij er bij een eventuele klacht samen uit kunnen komen, maar indien u zich onverhoopt genoodzaakt voelt toch onafhankelijk een klacht te willen indienen, kunt u terecht bij het Kifid.
Registratie	Finect Financials is geregistreerd bij het Kifid onder nummer 62201735
Contactgegevens Kifid	U kunt voor een klacht terecht via het klachtenformulier op de website <a href="http://www.kifid.nl/klacht-dienen">www.kifid.nl/klacht-dienen</a> . Het Kifid is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17.00 uur via het telefoonnummer 070-333 8 999.

---

### **Juridische hulp**

Voor juridische hulp kunt u terecht bij:

#### **Juridisch advies**

Voor juridisch advies kun je contact opnemen met de volgende instanties:

Uw rechtsbijstandverzekeraar

[Het Juridisch Loket](#). Het Juridisch Loket geeft gratis juridisch advies via telefoonnummer 0900 - 8020 (€0,25 per minuut).

### **Naar de rechter**

Wil of kunt u uw klacht niet door het Kifid laten behandelen? Dan kunt u eventueel zelf een juridische procedure starten en uw klacht voorleggen aan de rechter. Kiest u hiervoor, dan kunt u uw klacht daarna niet meer voorleggen aan het Kifid.

## **6. Overige**

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze site [www.finect.nl](http://www.finect.nl) en worden ook op verzoek aan u toegezonden.

Mocht je nog vragen hebben over de opdrachtbevestiging dan kun je contact opnemen met mij op telefoonnummer +31 6 30679790 of per e-mail [info@finect.nl](mailto:info@finect.nl).

Nogmaals bedankt voor jouw keuze en vertrouwen in Finect Financials!